

お取引先各位

株式会社オーエムアイ

## シメール NEO マーキング内容不具合のご連絡

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが弊社製品でありますシメール NEO におきまして、レーザーマーカ  
ーの不具合によりお客様よりラチェットの切り替えレバー表示『戻』『巻』がわかりにくいと  
ご指摘を頂きました為、ご案内と共に弊社対応を明記させていただきますので下記ご査収をお  
願いたします。

敬 具

記

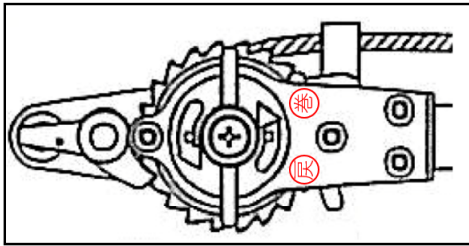
### 1. 対象商品

Z3N 本体 / Z4N 本体

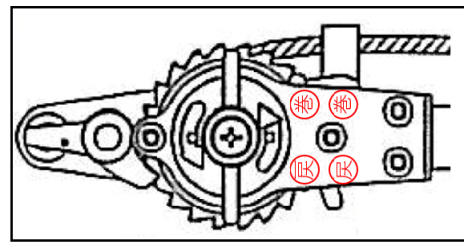
### 2. 不具合内容

『巻』及び『戻』のレーザー 2 か所刻印されている。

○正常品 / 『巻』『戻』の刻印がひとつのみ



×不具合品 / 『巻』『戻』の刻印が2箇所



### 3. 対 策

お手持ちの商品が対象だった場合、品名（型式）と数量の詳細を添えて弊社に着払い  
にてご返却頂ければ弊社にて受け入れ確認後、即時修正して順次返送させていただきます。  
本件のご不明な点に関しては、弊社担当営業もしくは業務担当者（0566）75-8111 まで  
にお問い合わせください。

### 4. 修正内容



表示部分の部品の塗装をし直しレーザー刻印を消します。

以 上

以上、大変失礼ながら取り急ぎ書面にてご協力をお願い申し上げます。