

代理店/販売店各位

FA ホールカッター不具合対応ご協力のお願い

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

早速ではございますが、弊社製品であります FA ホールカッターの破損についてお客様より数件のお問合せをいただき、それに基づき社内で調査を進めましたところ超硬チップのロー付け不良による事が判明いたしました。

不具合発生の時期と生産方法の確認から、以下の商品について同様の問題が発生する可能性があるかと判断し、回収・点検・修正を実施したいと存じます。

つきましては皆様には多大なご負担をお掛けすることを深くお詫び申し上げ、回収にご協力頂けますようお願い申し上げます。

尚、既に販売、ご使用済みの製品で同様な事象があった製品につきましても新品との交換を行います。

【回収、調査対象製品】

1. 品名 : FA ホールカッター (大見工業 (株) 製)
2. 型式 : FA15、FA16、FA17、FA18、FA19、FA20、FA21、FA22 (8種類)
3. 出荷対象期間 : 2020年4月1日より2021年6月20日の間に出荷
4. 本体刻印内容 : MG、MH、MI、MJ、MK、ML、MN、MO、MP、DD、DF、DG、DH

※対象製品につきましても大変お手数ですが、対象サイズと数量の詳細を添えて弊社に着払いでご返却頂ければ、弊社にて受入れ確認後、調査修正を実施した製品もしくは新品交換品を明細添付の上、順次返送させていただきます。

※本体刻印をご確認いただかなくとも、対象型番をご返送いただければ結構です。

【製品ご返送先】 ※着払いにてお願いいたします。

〒446-0019 愛知県安城市新明町 27-7

株式会社オーエムアイ

電話番号 / 0566-75-8111

(各サイズの数量明細を同梱いただければ幸いです。)

本件のご不明な点に関しては、弊社担当営業もしくは (0566) 75-8111 業務担当山本迄お問い合わせください。

以上、大変失礼ながら取り急ぎ書面にてご協力のお願い申し上げます。

敬具

大見工業株式会社
株式会社オーエムアイ
常務取締役 室林 勉